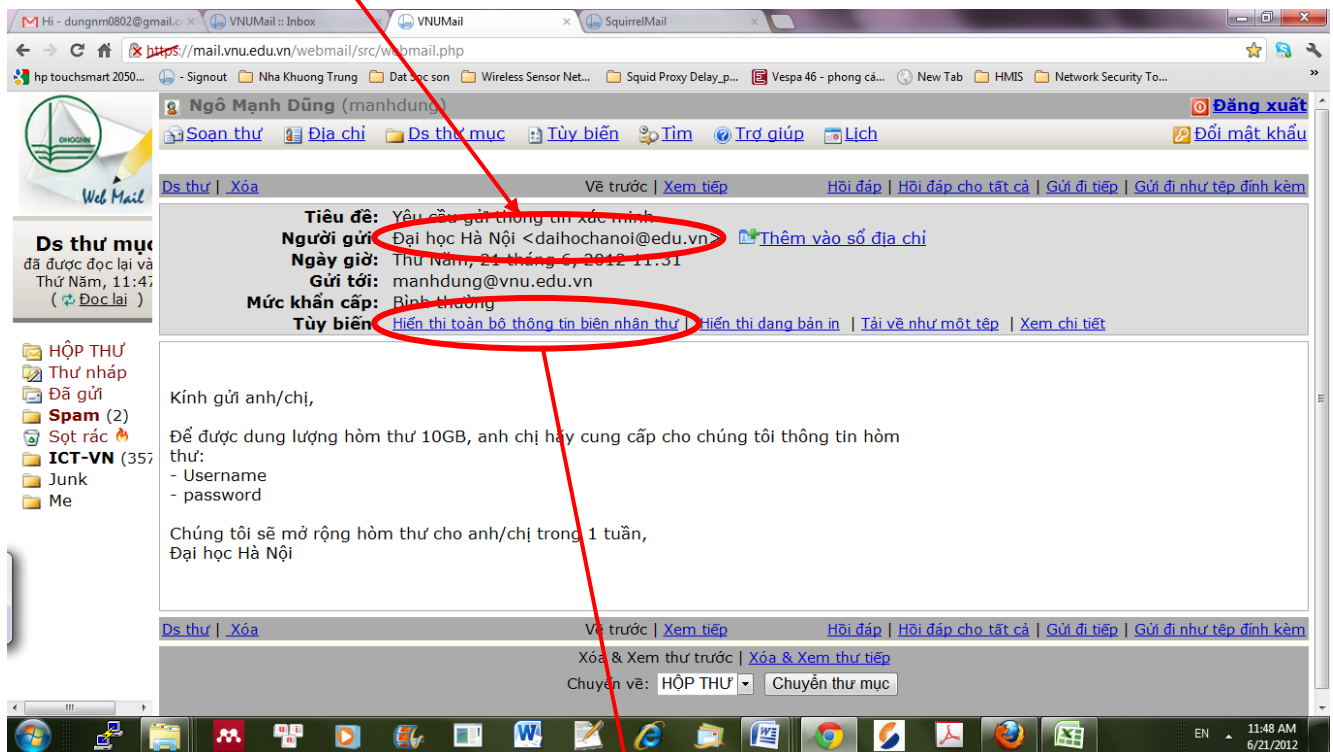


Hà Nội, ngày 21 tháng 6 năm 2012

## HƯỚNG DẪN XÁC MINH THƯ GIẢ MẠO HÒM THƯ VNUnet

1. Đăng nhập vào hòm thư tại địa chỉ <https://mail.vnu.edu.vn>
2. Chọn thư cần kiểm tra và Mở nội dung thư ra

**Ví dụ:** Trường hợp này một **hòm thư mạo danh** gửi từ hòm thư của ĐHQGHN nhưng lại lấy tên là “Đại học Hà Nội” và địa chỉ email mạo danh là [daihochanoi@edu.vn](mailto:daihochanoi@edu.vn) gửi đến hòm thư [manhdung@vnu.edu.vn](mailto:manhdung@vnu.edu.vn) để lừa đảo, yêu cầu người dùng cung cấp thông tin tài khoản cá nhân.



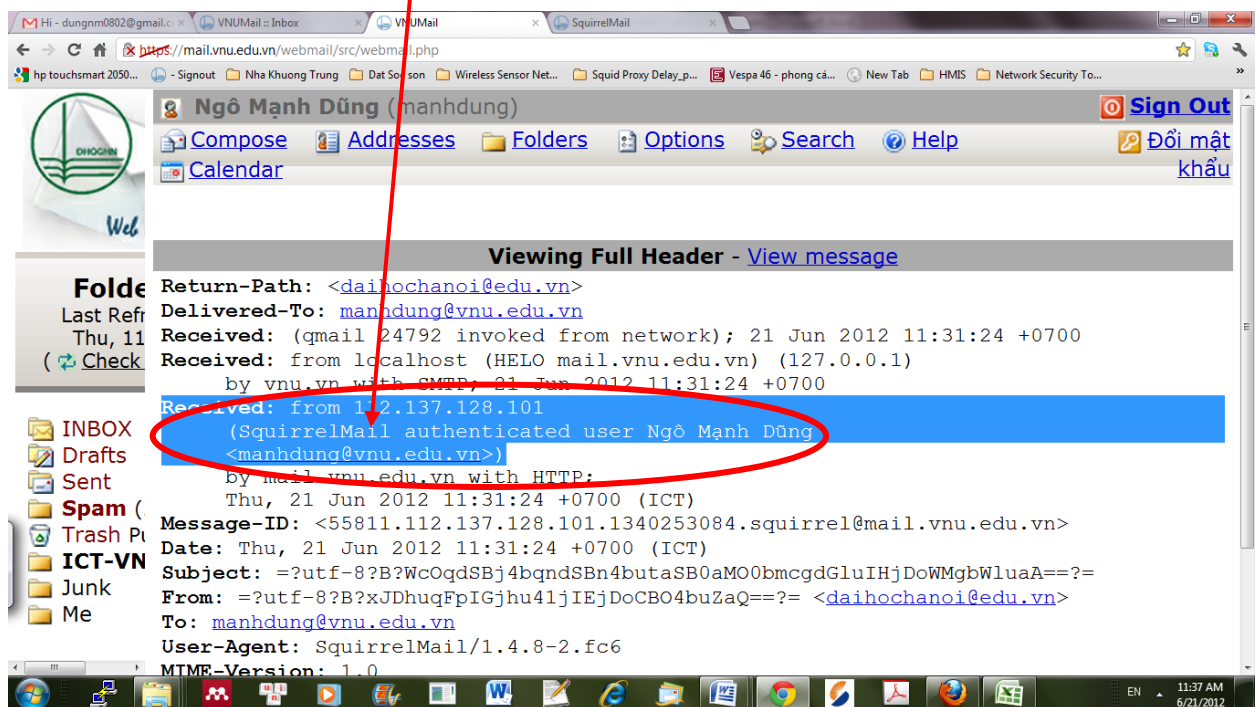
3. Bấm vào đường liên kết “[Hiện thị toàn bộ thông tin biên nhận thư](#)” ở phần **Tùy biến** (nếu giao diện sử dụng ngôn ngữ Tiếng Việt)

(Hoặc bấm vào liên kết “**View Full Header**” ở mục “**Options**” nếu giao diện hòm thư là tiếng Anh)

#### 4. ĐỌC THÔNG TIN NGUỒN GỐC NGƯỜI GỬI

Để kiểm tra chính xác địa chỉ email gốc (từ hòm thư VNU) gửi thư đi bằng cách đọc dòng thông tin “( **SquirrelMail authenticated user Ngô Mạnh Dũng <[manhdung@vnu.edu.vn](mailto:manhdung@vnu.edu.vn)>** )”

Như vậy địa chỉ email gốc đã xác thực và gửi thư đi là [manhdung@vnu.edu.vn](mailto:manhdung@vnu.edu.vn) chứ không phải gửi từ [daihochanoi@edu.vn](mailto:daihochanoi@edu.vn)



#### 5. THÔNG TIN HỖ TRỢ KỸ THUẬT MẠNG

Trung tâm Ứng dụng Công nghệ thông tin

Phòng 512 – Nhà E3, 144 Xuân Thủy

Điện thoại: 04-85875910, 04-3 7547 880

Email: [vnunet@vnu.edu.vn](mailto:vnunet@vnu.edu.vn)